

# 2021年度 コロナ禍における食支援活動 の現状と食材支援に関する調査

## A票 【実施中の活動について】

A票は、2021年7月時点で貴団体が行っている「食支援」活動について  
おうかがいするものです。休止中の「食支援」活動については、B票に回答  
をお願いいたします。

お問い合わせ先

一般社団法人 全国食支援活動協力会

〒158-0098 東京都世田谷区上用賀6-19-21

電話：03-5426-2547

はじめに、貴団体についておたずねします。

問1 貴団体のお名前を下の記入欄に記入してください。別の活動についてA票あるいはB票に記入された方も、お手数ですが改めて記入をお願いします。

【貴団体の名称】

問2 A票あるいはB票への回答は、これが初めてですか。あてはまる方に○をつけてください。

- 1 これが初めて       $\longrightarrow$       問3へ進む  
2 別の活動についてA票やB票に回答した       $\longrightarrow$       次ページの間7に進む

問3 貴団体は、法人ですか。あてはまる方に○をつけてください。

- 1 はい（NPO法人、一般社団法人、社会福祉法人、株式会社など）  
2 いいえ

問4 貴団体の所在地（都道府県）を下の記入欄に記入してください。

都・道  
府・県

問5 貴団体の2020年度の支出額は、どれくらいでしたか。次の中であてはまるものに1つ○をつけてください。

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 なし              | 6 1000万円以上3000万円未満 |
| 2 50万円未満          | 7 3000万円以上5000万円未満 |
| 3 50万円以上100万円未満   | 8 5000万円以上1億円未満    |
| 4 100万円以上500万円未満  | 9 1億円以上            |
| 5 500万円以上1000万円未満 |                    |

ここから、貴団体が行っている「食支援」にかかわる活動についておたずねします。

問6 貴団体が2021年7月時点で行っている「食支援」にかかわる活動は、次の中のどれですか。あてはまるものにすべて○をつけてください。（複数選択可）

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| 1 配食サービス                   | 5 こども食堂    |
| 2 こども配食                    | 6 フードパントリー |
| 3 会食会                      |            |
| 4 地域食堂、多世代食堂、コミュニティ<br>カフェ |            |

以下は、前ページの問6で選んだ活動の中から、どれか1つについて回答してください。複数の「食支援」活動を行っている場合は、主なものを1つ選んでください。

問7 この調査票に回答される活動を、次の1～6の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 配食サービス
- 2 こども配食
- 3 会食会
- 4 地域食堂、多世代食堂、コミュニティカフェ
- 5 こども食堂
- 6 フードパントリー

この調査票に回答される活動の名称を下の記入欄に記入してください。なお、1つの番号について複数の活動がある場合は、その中のどれか1つの活動について回答してください。

【この調査票で回答される活動名】

まず、この活動への食材・食品の寄付についておたずねします。

問8 この活動では、過去1年以内に、食材・食品の購入に使える商品券やギフトカードの寄付を受けましたか。あてはまる方に○をつけてください。

- 1 はい
- 2 いいえ

問9 この活動では、過去1年以内に、食材・食品の寄付を受けましたか。あてはまる方に○をつけてください。

- 1 はい
  - 2 いいえ
- 4ページの問12へ進む

問10 【前ページの問9で「1 はい」に○をつけた方へ】

過去1年以内に寄付を受けた食材・食品は、どのような団体や人から受け取りましたか。

下の表にある食材・食品の種類別に、受け取った主な団体や人を1～9の中から選んで番号に○をつけてください。

【例】 A企業が寄付したスポーツドリンクを社協から受け取り、B企業が寄付したオレンジジュースを生協から受け取った場合は、「飲料」の行の「6」と「7」に○をつける。

	1 全国規模の企業・スーパー、コンビニ	2 地元企業、サービスクラブ（ロータリークラブ、ライオンズクラブなど）	3 地域の農家・店舗・商店（地元のスーパー、コンビニを含む）・活動団体・個人	4 都道府県	5 市区町村	6 社協、活動団体のネットワーク・連絡会、中間支援組織、フードバンク	7 生協（生協の店舗は3）	8 農協（農協の店舗は3）	9 その他 具体的に
米	1	2	3	4	5	6	7	8	9
肉、魚	1	2	3	4	5	6	7	8	9
野菜・果物	1	2	3	4	5	6	7	8	9
冷蔵・冷凍の総菜・食材・食品	1	2	3	4	5	6	7	8	9
レトルト食品、インスタント食品	1	2	3	4	5	6	7	8	9
調味料	1	2	3	4	5	6	7	8	9
菓子類	1	2	3	4	5	6	7	8	9
飲料	1	2	3	4	5	6	7	8	9
お弁当	1	2	3	4	5	6	7	8	9
その他 〔 〕	1	2	3	4	5	6	7	8	9

下の食材・食品について、それぞれ1～9の中であてはまる番号に○をつけてください。

問11 【前ページの問10で「6 社協、活動団体のネットワーク・連絡会、中間支援組織、フードバンク」の列に1つでも○をつけた方へ】  
さしつかえなければ、その団体の名称を下の記入欄に記入してください。

記入欄

問12 この活動が続けるにあたり、寄付してほしい食材・食品は次の中のどれですか。  
次の中で主なものに○をつけてください。（複数選択可）

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1 米               | 7 菓子類            |
| 2 肉・魚             | 8 飲料             |
| 3 野菜・果物           | 9 お弁当            |
| 4 冷凍・冷蔵の総菜・食材・食品  | 10 その他〔具体的に      |
| 5 レトルト食品・インスタント食品 |                  |
| 6 調味料             | 11 特にない → 問14へ進む |

問13 【問12で複数の食材・食品を選んだ方へ】

問12であなたが○をつけた食材・食品の中で、最も寄付してほしい食材・食品を1つ選んで○をつけてください。

- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| 1 米               | 7 菓子類       |
| 2 肉・魚             | 8 飲料        |
| 3 野菜・果物           | 9 お弁当       |
| 4 冷凍・冷蔵の総菜・食材・食品  | 10 その他〔具体的に |
| 5 レトルト食品・インスタント食品 |             |
| 6 調味料             |             |

問14 この活動で、食材・食品の寄付を受けるにあたり、何か困りごとはありますか。次の中であてはまるものにすべて○をつけてください。（複数選択可）

- 1 食材・食品の寄付を受ける必要はない
- 2 困りごとはない
- 3 量が足りない
- 4 量が多すぎる
- 5 この活動で必要な食材・食品の寄付がない（少ない）
- 6 保管スペースがない。保管スペースが足りない
- 7 冷蔵・冷凍設備がない。冷蔵・冷凍設備の容量が足りない
- 8 受け取る場所が遠い
- 9 運搬手段がない
- 10 寄付に関する情報が手に入らない（入りにくい）
- 11 その他〔具体的に



問20 この活動を衛生面で安心して続けていくうえで、どのようなことにかかわる情報があったり、もっと充実したりするとよいですか。次の中から、この活動にとって優先順位が高いものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 厨房のレイアウトについて
- 2 厨房で必要な機器について
- 3 配達で必要な機材・用具について
- 4 身だしなみについて
- 5 食中毒の予防にかんする基礎知識
- 6 食物アレルギーにかんする基礎知識
- 7 食材・食品の保存方法について
- 8 食品衛生マニュアルの作成について
- 9 利用者への周知方法について
- 10 ボランティアへの周知方法について
- 11 その他（具体的に）
- 12 特になし

問21 この活動にかかわる情報（食材・食品の寄付、衛生、活動場所、ボランティア希望、講座・研修、助成・補助・委託、制度・政策など）をどこから得ていますか。次の中であてはまるものにすべて○をつけてください。（複数選択可）

- 1 行政
- 2 社会福祉協議会
- 3 他の活動団体
- 4 活動団体のネットワーク・連絡会・中間支援組織

さしつかえなければ、下の記入欄にその団体の名称を記入してください

記入欄

- 5 その他（具体的に）
- 6 特になし

次に、この活動の状況についておたずねします。

問22 この活動の頻度は、どれくらいですか。次の中で最もあてはまるものに1つ○をつけてください。

- |         |          |          |
|---------|----------|----------|
| 1 毎日    | 4 週1～2回  | 7 年に数回程度 |
| 2 週5～6回 | 5 月に数日   |          |
| 3 週3～4回 | 6 月に1日程度 |          |

問23 この活動が提供している食事や食材・食品は、次の中のどれですか。次の中であてはまるものにすべて○をつけてください。(複数回答可)

- |      |            |
|------|------------|
| 1 朝食 | 4 特に定めていない |
| 2 昼食 | 5 その他      |
| 3 夕食 | 【具体的に      |
|      | 】          |

問24 この活動の1回あたりの提供食数(フードパントリーの場合は利用人数)は、どれくらいですか。次の中であてはまるものに1つ○をつけてください。

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1 5食未満       | 6 40食以上50食未満   |
| 2 5食以上10食未満  | 7 50食以上100食未満  |
| 3 10食以上20食未満 | 8 100食以上200食未満 |
| 4 20食以上30食未満 | 9 200食以上       |
| 5 30食以上40食未満 |                |

問25 この活動の1回あたりの提供食数のうち65歳以上の方への食数(フードパントリーの場合は利用人数のうち65歳以上の方の人数)が占める割合はどれくらいですか。次の中で最も近いものに1つ○をつけてください。

- |          |           |       |
|----------|-----------|-------|
| 1 なし     | 4 半数程度    | 7 すべて |
| 2 2割未満   | 5 6割~8割程度 |       |
| 3 2~4割程度 | 6 8割以上    |       |

問26 この活動は、この活動の利用者にとってどのような効果があると思いますか。次の1~11の中から主なものを3つまで選んで○をつけてください。

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1 望ましい生活リズムや習慣が身につく | 7 心のよりどころになる     |
| 2 学びの機会になる          | 8 出番や役割を得られる     |
| 3 食育の機会になる          | 9 経済的な支援になる      |
| 4 食事を楽しむことができる      | 10 困りごとを相談・発信できる |
| 5 栄養を摂ることができる       | 11 地域や社会の情報を得られる |
| 6 他の人と交流できる         |                  |

他に、利用者にとっての効果として考えていることがありましたら、下の記入欄に記入してください。

記入欄



問27 この活動にボランティア（無償・有償）として参加している人は、1回あたりどれくらいですか。次の中であてはまるものに1つ○をつけてください。

- |              |   |              |
|--------------|---|--------------|
| 1 ボランティアはいない | → | 問30へ進む       |
| 2 1人以上5人未満   |   | 5 20人以上30人未満 |
| 3 5人以上10人未満  |   | 6 30人以上      |
| 4 10人以上20人未満 |   |              |

問28 この活動に参加されているボランティア（無償・有償）のうち、65歳以上の方が占める割合はどれくらいですか。次の中で最も近いものに1つ○をつけてください。

- |          |           |       |
|----------|-----------|-------|
| 1 なし     | 4 半数程度    | 7 すべて |
| 2 2割未満   | 5 6割～8割程度 |       |
| 3 2～4割程度 | 6 8割以上    |       |

問29 この活動は、この活動のボランティア（無償・有償）にとってどのような効果があると思いますか。次の1～11の中から主なものを3つまで選んで○をつけてください。

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1 望ましい生活リズムや習慣が身につく | 7 心のよりどころになる     |
| 2 学びの機会になる          | 8 出番や役割を得られる     |
| 3 食育の機会になる          | 9 経済的な支援になる      |
| 4 食事を楽しむことができる      | 10 困りごとを相談・発信できる |
| 5 栄養を摂ることができる       | 11 地域や社会の情報を得られる |
| 6 他の人と交流できる         |                  |

他に、ボランティア（無償・有償）にとっての効果として考えていることがありましたら、下の記入欄に記入してください。

記入欄

問30 今回、このA票に回答して下さった活動は、次の中のどれですか。最もあてはまるものに1つ○をつけてください。

- |                                  |   |              |
|----------------------------------|---|--------------|
| 1 コロナ禍でいったん休止したが、再開した活動          | → | 問31へ進む       |
| 2 コロナ禍の前からずっと継続している活動            | → | 10ページ<br>へ進む |
| 3 コロナ禍の前の活動の対象者らを、別のかたちで支援している活動 | → |              |
| 4 コロナ禍以降に、新たに始めた活動               | → |              |

問3 1 この活動の休止中に、利用者に対して行った取り組みはありますか。次の中であてはまるものにすべて○をつけてください。(複数選択可)

- 1 個別に安否や状況を確認した
- 2 アンケート調査によって状況を確認した
- 3 利用者に情報発信を続けた
- 4 利用者宅に訪問した
- 5 食事なしで交流会を開催した
- 6 オンラインで交流会を開催した
- 7 その他 (具体的に
- 8 なし

問3 2 この活動の休止中に、ボランティア(無償・有償)に対して行った取り組みはありますか。次の中であてはまるものにすべて○をつけてください。(複数選択可)

- 1 ボランティアはいない
- 2 個別に安否や状況を確認した
- 3 アンケート調査によって状況を確認した
- 4 利用者に情報発信を続けた
- 5 利用者宅に訪問した
- 6 食事なしで交流会を開催した
- 7 オンラインで交流会を開催した
- 8 その他 (具体的に
- 9 なし

問3 3 この活動を休止した理由は何でしたか。次の中から主な理由を3つまで選んで○をつけてください。

- 1 利用者への感染が不安
- 2 担い手への感染が不安
- 3 利用者が集まらない
- 4 担い手が集まらない
- 5 会場が使用できない
- 6 行政や公共機関からの指示
- 7 本部組織や上部団体からの指示
- 8 周囲の人の理解が得られない
- 9 その他 (具体的に

最後に、このアンケートについてお気づきのことや、アンケートの内容にかんすること  
で加筆されたいことがございましたら、下の記述欄に記入してください。

記述欄

A票の設問は以上で終わりです。ご協力いただきましてありがとうございました。

- お忙しいところ大変恐縮ですが、できましたら貴団体が2021年7月時点で行っている別の食支援活動についてもご回答いただけますと幸いです。別の食支援活動についてご回答いただける場合は、同封の新しいA票をご使用ください。

お手元に新しいA票がない場合は、全国食支援活動協力会に郵送をお申し付け  
いただくか、弊団体のホームページ内にある「コロナ禍における食支援活動の  
現状と食材支援に関する調査」のページ（下記のURL、QRコード）から  
アンケート用紙（pdfファイル）をダウンロードしていただけますようお願い  
いたします。

<https://mow.jp/research2021>



- また貴団体に、休止中の食支援活動がありましたら、同封のB票にご回答いただけま  
すと幸いです。B票がお手元にない場合は、A票と同様に全国食支援活動協力会に  
郵送をお申し付けいただくか、上記のホームページからダウンロードしてください。

## おわりに

全国食支援活動協力会（こども食堂サポートセンター）では、寄付・助成、食材支援、食フェスタや研修会、活動にかかわる手引きなどの刊行（web 公開含む）、調査研究にかんするお知らせなどをメール会員に配信しています（無料）。メール会員への登録を希望される方は、下記の記入欄にメールアドレスをご記入ください。

@

集計の結果は、みなさまの活動に役立てられるよう活用して参ります。集計結果の公開につきましては、全国食支援活動協力会のホームページ（<https://www.mow.jp>）、フェイスブック・メール配信等で順次お知らせいたします。

- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて投函してください。
- 未使用の調査票は、ご返送いただかなくて構いません。
- 返信用封筒に切手を貼る必要はありません。
- なお、返信用封筒の郵便番号は料金受取人払い郵便使用のものです。大学の郵便番号（263-8522）とは異なります。